

# सहयोगात्मक पर्यवेक्षण भ्रमण आख्या रिपोर्ट जनपद गोरखपुर दिनांक 29 एवं 31 अगस्त 2017

दिनांक 29-08-17 से 31-8-2017 तक जनपद गोरखपुर में डॉ० आनन्द अग्रवाल , ( उपमहाप्रबंधक- आर०के०एस०के०) डॉ० वैभव पाठक सलाहकार, परिवार नियोजन एवं इन्द्रजीत सिंह (सलाहकार- आर०के०एस०के०) द्वारा जनपदीय कार्यक्रम प्रबंधक, जनपदीय कम्युनिटी मेनेजर, अरबन हेल्थ कोऑर्डिनेटर एवं डी०ई०आई०सी० मैनेजर के साथ सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया। पर्यवेक्षण की पूर्व सूचना दिए जाने पर भी मंडलीय कार्यक्रम प्रबंधक भ्रमण के दौरान उपस्थित नहीं हुए न ही किसी तरह का सहयोग किया गया।

भ्रमण किये गए केन्द्रों एवं समुदाय की तिथिवार समीक्षा रिपोर्ट इस प्रकार है:-

## पुरुष जिला चिकित्सालय किशोर स्वास्थ्य क्लीनिक(AFHC) 29/08/2017

- क्लीनिक का कोई signage अथवा सूचनापट नहीं था।
- काउंसलर को कंप्यूटर एवं बैठने का उचित स्थान मात्र 6 माह पूर्व उपलब्ध कराया गया है। कंप्यूटर काम नहीं कर रहा था।
- आउटरीच गतिविधियों का माइक्रोप्लान का कोई फॉर्मेट उपलब्ध नहीं कराया गया है। 2013 से स्थापित क्लीनिक पर आज तक प्रिंटेड रजिस्टर एवं AFHS कार्ड्स उपलब्ध नहीं कराये गए हैं।
- क्लीनिक के दिशा निर्देशों के अनुसार उपकरण उपलब्ध नहीं कराये गए हैं। उपलब्ध कराई गई अलमारी में ताला बंद था जिसकी चाभी 6 माह व्यतीत होने के बाद भी नहीं दी गई है।
- क्लीनिक के ऑपरेटिंग एक्सपेंसेस शुरू से अभी तक कभी भी व्यय नहीं किये गए हैं।
- DPM द्वारा कार्यक्रम की गाइडलाइन्स आगे शेयर नहीं की जाती हैं न ही नोडल अधिकारी द्वारा कभी कोई अनुश्रवण किया गया है।

## जिला महिला चिकित्सालय

### लेबर रूम 29/08/2017

- सब तरफ गंदगी व्याप्त थी।
- रेडियंट वार्मर क्रियाशील नहीं था एवं उसके पास सरसों का तेल रखा पाया गया। सिस्टर इंचार्ज द्वारा बताया गया कि कई बार मना करने के बाद भी वार्ड की स्टाफ नर्स उनके निर्देशों का पालन नहीं करती।
- सिस्टर इंचार्ज रीता द्वारा अपने दायित्वों का निर्वहन नहीं किया जा रहा है।
- ऑक्सीटोसिन इंजेक्शन, मैग्नीशियम सल्फेट इंजेक्शन, लेबर रूम में नहीं था।
- दिशा निर्देशों के अनुसार रेफरल इन और रेफरल आउट रजिस्टर नहीं पाए गए।
- सक्शन मशीन जंग खा चुकी है उस पर सूखा खून जमा हुआ था। स्टाफ द्वारा बताया गया कि उसके द्वारा मशीन बदलने के लिए पूर्व में दो बार CMS को लिखित में दिए जाने के बावजूद कोई कार्यवाही नहीं की गई है।



- Partograph नहीं बनाया जा रहा है।
- माह मई 2017 से रेफरल आउट का रिकॉर्ड नहीं किया जा रहा है।
- HRP का कोई रिकॉर्ड अस्पताल में उपलब्ध नहीं करवाया गया।
- हॉस्पिटल मैनेजर द्वारा अपना कार्य बिलकुल संतोषजनक नहीं किया जा रहा है। उसको स्वास्थ्य विभाग के कार्यक्रमों की बेसिक जानकारी भी नहीं है। उसके वेतन वदोतरी को रोकने की संस्तुति की जाती है।

### प्रसव पूर्व वार्ड

- वार्ड में मरीजों के अतिरिक्त एक एक पलंग पर 5 – 5 लोग लेटे पाए गए। वार्ड में सब तरफ गंदगी व्याप्त थी। शौचालय की सफाई पिछले कई दिनों से नहीं की गई थी। बाथरूम में फर्श पर गंदगी बह रही थी। गंदगी के कारण भर्ती मरीजों को 5 रूपए खर्च कर अस्पताल से बाहर शौचालय जाना पड़ रहा है। सफाई की चेकलिस्ट किसी के द्वारा जाँची नहीं गयी थी। 19 अगस्त के बाद से सफाई का कोई रिकॉर्ड उपलब्ध नहीं था।
- वाटर कूलर की जगह जल भराव था जहाँ मच्छर उड़ रहे थे।
- वार्ड में भर्ती मरीजों को खाना नहीं दिया गया था।
- एस0एन0सी0यू0 बनाया जा चुका है परन्तु स्टाफ न होने कारण क्रियाशील नहीं है।
- शिकायत निवरण सही तरीके से नहीं किया जा रहा है डॉ सादिया सिद्की पर पैसे लेने कि शिकायत कि गई है परन्तु उसका निस्तारण नहीं किया गया है। डॉ सादिया के द्वारा क्लाईंट को PPIUCD के लिए हतोत्साहित किया जा रहा है

### किशोर स्वास्थ्य क्लीनिक (AFHC) 29/08/2017

- काउंसलर के कंप्यूटर रखने का सुरक्षित स्थान उपलब्ध नहीं कराया गया है।
- आउटरीच गतिविधियों की धनराशि का भगतान आज तक नहीं किया गया है। 2013 से स्थापित क्लीनिक पर आज तक प्रिंटेड रजिस्टर एवं AFHS काईर्स उपलब्ध नहीं कराये गए हैं।
- क्लीनिक के दिशा निर्देशों के अनुसार उपकरण उपलब्ध नहीं कराये गए हैं। विज़न चार्ट, हर्डोमीटर, टोच इत्यादि क्लीनिक नहीं दिलवाया गया है।
- आयरन ब्लू, सेनेटरी नैपकिनस क्लीनिक पर उपलब्ध नहीं थे।
- क्लीनिक के ऑपरेटिंग एक्स्पेंसेस शुरू से अभी तक कभी भी व्यय नहीं किये गए हैं।
- जनपदीय कार्यक्रम प्रबंधक, द्वारा कार्यक्रम की गाइडलाइन्स आगे शेयर नहीं की जाती हैं न ही नोडल अधिकारी द्वारा कभी कोई अनुश्रवण किया गया है।

### फैमिली प्लानिंग काउंसलर 29/08/2017

- PPIUCD कार्ड प्रिंट करवाकर नहीं दिए गए हैं।
- काउंसलर की सेवाएं संतोषजनक नहीं हैं। ANC एवं PNC के दौरान वार्ड विजिट नहीं की जाती है। 421 प्रसव के सापेक्ष केवल 20 PPIUCD ही की गई हैं।
- काउंसलिंग रजिस्टर केंद्र पर उपलब्ध नहीं पाया गया।

### ग्राम स्वास्थ्य पोषण दिवस मुंडेरी, सी०एच०सी० पिपराइच 30/08/2017

- VHND सत्र स्थान पर बैनर प्रदर्शित नहीं किया गया था।
- बच्चों के वजन मापने की मशीन, MUAC टेप जैसी बुनियादी उपकरण सत्र के दौरान नहीं पाए गए।
- विफ्स कार्यक्रम की आयरन की नीली गोलियों उपलब्ध नहीं पाई गई। विफ्स रिपोर्टिंग रजिस्टर मात्र 15 दिन पूर्व आंगनवाड़ी कार्यकर्ती को उपलब्ध कराये गए हैं। रिपोर्टिंग फॉर्मेट नहीं दिए गए हैं। अभी तक कभी भी आंगनवाड़ी कार्यकर्ती को आयरन की गोली नहीं दी गई है।
- आयरन सिरप केंद्र पर उपलब्ध नहीं था न ही लाभार्थी को उपलब्ध कराया गया है। जबकि CHC पर 10 पेटी आयरन सिरप रखा पाया गया।
- वैक्सिन की जीरो डोज अस्पताल में नहीं लगाई गई थी। संस्थागत प्रसव के बाद लाभार्थी को उसे उसकी मर्जी से घर जाने के लिए कहकर अस्पताल में रुकने के लिए प्रोत्साहित करने के स्थान पर अपने उत्तरदायित्व से पीछा छुड़ाया जा रहा है।



- RBSK सत्र आगनवाडी केंद्र अग्या के पास कोई भी उपकरण उपलब्ध नहीं थे। जैसे टार्च, विज़न चार्ट, घंटी, खिलौने, MUAC टेप इत्यादि।
- 12.30 बजे तक टीम ने मात्र २४ बच्चों का स्वास्थ्य परीक्षण किया था। टीम के किसी भी सदस्य को विफ्स कार्यक्रम के बारे में जानकारी नहीं थी, टीम द्वारा आयरन का बफर स्टॉक नहीं लेके जाया जा रहा है।
- आगनवाडी पर आयरन नीली की गोलियों, रजिस्टर एवं फॉर्मेट उपलब्ध नहीं करवाए गए हैं।

#### **ग्राम स्वास्थ्य पोषण दिवस उस्का, सी०एच०सी० पिपराइच 30/08/2017**

- VHND सत्र स्थान पर बैनर प्रदर्शित नहीं किया गया था।
- MUAC टेप नहीं पाया गया।
- ANM द्वारा गर्भवती महिलाओं की पेट की जांच नहीं की जा रही थी।
- विफ्स कार्यक्रम की आयरन की नीली गोलियों उपलब्ध नहीं पाई गईं। विफ्स रिपोर्टिंग रजिस्टर मात्र 15 दिन पूर्व आंगनवाडी कार्यकर्ता को उपलब्ध कराये गए हैं। रिपोर्टिंग फॉर्मेट नहीं दिए गए हैं। अभी तक कभी भी आंगनवाडी कार्यकर्ता को आयरन की गोली नहीं दी गई है।
- आयरन सिरप केंद्र पर उपलब्ध नहीं था न ही लाभार्थी को उपलब्ध कराया गया है।
- आगनवाडी केंद्र पर किशोरियों की लिए आयरन की नीली गोलियों ब्लू रजिस्टर एवं फॉर्मेट उपलब्ध नहीं करवाए गए हैं।

#### **प्राथमिक एवं अपर प्राथमिक स्कूल, सी०एच०सी० पिपराइच 30/08/2017**

- प्राथमिक एवं अपर प्राथमिक स्कूल उस्का में आयरन गोलियां, रजिस्टर, फॉर्मेट उपलब्ध नहीं कराये गए हैं।

#### **सी०एच०सी० पिपराइच 30/08/2017**

- डॉ अरुण कुमार आर०बी०एस०के० जो चरगवां पी०एच० पर दो वर्ष से सम्बद्ध है। जिसके कारण कार्यक्रम के ठीक से नहीं चल रहा है ब्लाक में कुल आठ सदस्यों के स्थान पर 5 सदस्य ही कार्य कर रहे हैं।
- डॉ चन्द्र ज्योति बिना किसी सूचना के अनुपस्थिति थी जिसकी सूचना मोिे को नहीं थी।
- रेफरल इन और रेफरल आउट रजिस्टर उपलब्ध होने के बावजूद भरा नहीं जा रहा है।
- जन्मे बच्चों का फूट प्रिंट नहीं लिए जा रहे हैं।
- ब्लाक में विफ्स रिपोर्ट नहीं बनाई जा रही है और ना जनपद पर भेजी जा रही है।
- 7 लाख आयरन की नीली गोलियाँ आर०बी०एस०के० टीम को उपलब्ध करा दी गई है परन्तु गोलियों कहाँ गई उसका कोई रिकॉर्ड नहीं था।
- आई०सी०डी०एस०के० को आयरन की नीली गोलियों नहीं उपलब्ध कराई गई है।
- ब्लाक में विफ्स कार्यक्रम की समिषा जनपदीय नोडल अधिकारी द्वारा मिशन निदेशक के निर्देश देने के बावजूद नहीं की जा रही है।
- आयरन सुक्रोज इंजेक्शन होने के बावजूद गम्भीर एनेमिक गर्भवती महिलाओं को नहीं लगाया जा रहा है।
- ए०एन०सी० रजिस्टर नहीं उपलब्ध पाया गया।
- नीली आयरन कि गोलियों ओ पी डी में बांटी जा रही थी।



#### **अर्बन पी०एच०सी० जर्ना टोला 30/08/2017**

- ए०एन०सी०के० के दौरान एच०आर०पी०की० लाईन लिस्टिंग नहीं नहीं की जा रही है और ना ही चिन्हीकरण किया जा रहा है।
- आयरन की नीली आयरन गोलियों ओपीडी में वितरित की जा रही थी जो वहां पर नहीं भेजी जानी थी।
- आवश्यक मेडिसिन उपलब्ध नहीं थी।
- अर्बन कोऑर्डिनेटर के द्वारा पिछले माह विजिट भी किया गया था परन्तु कोई भी कार्य नहीं किया गया था।
- इमरजेंसी ट्रे में आवश्यक जीवन रक्षक दवाये उपलब्ध नहीं थी।
- लेबर रूम में बहुत गन्दिगी थी, आवश्यक उपकरण जैसे एम्बु बैग, न्यू बॉर्न रेसुसितातिओं नहीं था।



- एंटी बायोटिक दवाये उपलब्ध नहीं थी।

#### जनपद के अधिकारियों के साथ बैठक दिनांक 31/08/2017

- जनपद से प्रोग्राम का अनुश्रवण एवं रिव्यू नहीं किया जा रहा है जिसके कारण ब्लॉक में प्रोग्राम सही से नहीं चल रहे हैं।
- विफ्स कार्यक्रम जनपद में जैसे चल ही नहीं रहा है।
- इंटर कॉलेज में आयरन उपलब्ध नहीं कराया गया है।
- सहयोगात्मक पयवेषण में जनपद से जाने वाली टीम भी कार्यक्रम को सही से नहीं देखती है।
- किशोरे स्वास्थ्य क्लीनिक 2013-14 में बनाई गई है हर वर्ष रजिस्टर एवं कार्ड के लिए धनराशि भेजी जा रही है परन्तु कभी भी रजिस्टर एवं कार्ड प्रिंट करा के उपलब्ध नहीं कराये गए है।
- हॉस्पिटल मैनेजर द्वारा अपना कार्य बिलकुल संतोषजनक नहीं किया जा रहा है। उसको स्वास्थ्य विभाग के कार्यक्रमों की बेसिक जानकारी भी नहीं है। उसके वेतन वदोतरी को रोकने की संस्तुति की जाती है।
- RBSK मैनेजर द्वारा अपना कार्य बिलकुल संतोषजनक नहीं किया जा रहा है। विफ्स कार्यक्रम की बेसिक जानकारी भी नहीं है। उसके वेतन वदोतरी को रोकने की संस्तुति की जाती है।

जनपद स्तर पर जनपद के मुख्य चिकित्सा अधिकारी, अपर मुख्य चिकित्सा अधिकारी- आर०सी०एच०, नोडल अधिकारी, एन० यू० एच० एम० के अर्बन हेल्थ कोऑर्डिनेटर, जनपदीय कार्यक्रम प्रबंधक, जनपदीय कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर एवं क्वालिटी परामर्शदाता के साथ भ्रमण के दौरान पाई गई जानकारी साझा की गई। तथ्यों से परिचित कराया गया। भ्रमण रिपोर्ट लिखित रूप में उन्हें प्रस्तुत की गयी। विसंगतियों को शीघ्र दूर करने के लिए निर्धारित समय सीमा में त्वरित कार्यवाही करने हेतु अनुरोध किया गया।